

INTEGRITETSPOLICY

Ai Eyewear respekterar din personliga integritet och åtar sig att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy ger information om hur vi samlar in, bearbetar och delar dina personuppgifter när du köper våra produkter och tjänster, gör en synundersökning, får behandling och rådgivning, besöker vår webbplats och kommunicerar och interagerar med oss, inklusive på våra sociala medier, och samt ger dig information om dina rättigheter för att skydda din personliga integritet.

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?
2. DATA VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEN
3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND
4. TILL VEM LÄMNAS VI UT DIN DATA
5. ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND
6. LAGRING AV DATA
7. HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER
8. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen enligt denna integritetspolicy är:

Synsam Group Sweden AB
Sankt Eriksgatan 60, 112 34,
Stockholm
Org.nr 556768-7248

Varumärket Ai Eyewear är en del av Synsam Group Sweden AB. De personuppgifter som Ai Eyewear behandlar om dig sker inom ramen för denna integritetspolicy och med Synsam Group Sweden AB som personuppgiftsansvarig.

Om du har frågor gällande denna integritetspolicy, vänligen kontakta oss via e-post på gdpr.sverige@synsam.com.

Om du besöker våra sidor, kommunicerar eller på annat sätt interagerar med oss på sociala medier som Facebook eller andra plattformar, vänligen bekanta dig med de särskilda integritetspolicyerna på dessa sociala medier eller plattformar. Du bör vara medveten om att vi i vissa fall har ett delat personuppgiftsansvar med de ansvariga utgivarna för dessa sociala medier eller plattformar.

2. DATA VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEN

Nedan beskriver vi vilka typer av personuppgifter vi samlar in och hur vi samlar in dem. I kapitel 3 finns en tabell som förklarar syftena med behandlingen av dina personuppgifter och den rättsliga grunden vi stöder oss på.

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig som vi har grupperat på följande sätt:

- A. **Identitetsdata** inkluderar namn, födelsedag, kund-ID, foto och personnummer, för minderåriga behandlas identitetsdata om deras vårdnadshavare.
- B. **Kontaktdata** inkluderar e-post, telefonnummer och adress
- C. **Hälsodata** inkluderar ögonhälsotillstånd och synskärpa, inklusive resultat från synundersökning, bilder eller skanningar och observationer, relevanta allmänna

hälsotillstånd och användning av mediciner, recept från din läkare eller specialist, användning av glasögon eller kontaktlinser.

- D. **Transaktionsdata** inkluderar uppgifter avtal som vi har ingått, om produkter och tjänster som du har köpt av oss och uppgifter om betalningar till och från dig. Om du är en Lifestyle- eller abonnemangskund, eller om du ansöker om att få betala i delbetalningar ("Delbetalning") kommer vi även att behandla uppgifter om ditt avtal med de finansiella aktörer som finansierar eller i övrigt administrerar ditt köp, ditt bankkonto och annan finansiell information, inklusive kreditvärdering. Om du vill få studentrabatt kommer vi att inhämta information om din studentlegitimation. Om din arbetsgivare ersätter dig för inköp av produkter kommer vi att samla in information om din arbetsgivare. Om du har försäkringsskydd eller får offentliga bidrag kommer vi att behandla information om din rätt till sådant försäkringsskydd eller bidrag.
- E. **Profildata** inkluderar köp eller beställningar från dig, dina intressen, preferenser, återkoppling och enkätsvar, ditt deltagande i tävlingar och aktivitet på vår webbplats och våra sociala medier som t.ex. Facebook, och demografiska uppgifter.
- F. **Tekniska data** inkluderar IP-adress, dina inloggningsuppgifter, webbläsartyp och version, tidszonsinställning och plats, webbläsar-plug-ins och versioner, operativsystem och plattform och annan teknik på de enheter du använder för att komma åt denna webbplats.
- G. **Användardata** inkluderar information om hur du använder och interagerar med vår webbplats, sociala medier som t.ex. Facebook, produkter och tjänster.
- H. **Marknadsförings- och kommunikationsdata** inkluderar dina preferenser vad gäller att få reklam från oss eller våra partners och dina preferenser gällande kommunikation.
- I. **CCTV-data** inkluderar videoupptagningar i våra butiker.

I de flesta situationer samlas informationen in direkt från dig när du besöker våra butiker eller vår webbplats eller interagerar med oss på sociala medier, köper våra produkter och tjänster, bokar en synundersökning, får behandling av optiker, begär marknadsföring från oss eller på annat sätt kommunicerar med oss. Vi kan också komma att få information från din läkare eller ögonspecialist, försäkringsbolag, offentliga myndigheter och din arbetsgivare. Om du är en Lifestyle eller abonnemangs-kund, eller om du har ansökt om delbetalning, kan vi komma att få information från din finansiella aktör, offentligt tillgängliga databaser eller byråer för kreditvärdering.

När du interagerar med vår hemsida eller våra tjänster kan vi automatiskt komma att samla in Tekniska Data och Användardata om din utrustning, surfbeteende och mönster. Vi samlar in dessa uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Vi kan också komma att samla in Tekniska Data om dig om du besöker andra webbplatser eller sociala medier med hjälp av våra cookies. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för absolut nödvändiga cookies – om du gett ditt samtycke. Vänligen se vår cookiepolicy för ytterligare information.

3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter om det finns rättslig grund för det. Vanligtvis använder vi dina personuppgifter under följande omständigheter:

- i. Om det är nödvändigt för att tillhandahålla vård eller behandling genom vårdpersonal och som omfattas av tystnadsplikt enligt lag enl. artikel 9.2 h dataskyddsförordningen (GDPR) och 3 kap. 5 § dataskyddslagen.
- ii. Om vi behöver fullgöra ett avtal vi avser att ingå eller har ingått med dig enl. artikel 6.1 b GDPR.

- iii. Om vi behöver fullgöra en rättslig förpliktelse enl artikel 6.1 c GDPR eller om det krävs för att upprätta, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk enl. artikel 9.2 f GDPR.
- iv. När du har givit ditt samtycke enl. artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a GDPR.
- v. När det är nödvändigt för att värna våra (eller tredje parts) berättigade intressen och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen enl. artikel 6.1 f GDPR.

Nedan har vi beskrivit alla sammanhang då vi avser att använda dina personuppgifter och de rättsliga grunder vi stöder oss på. Vi har också identifierat våra berättigade intressen.

Syfte/Aktivitet	Typer av data	Rättslig grund för behandling inklusive grunden till vårt berättigade intresse
<p>För att hantera och fullgöra avtalet med dig, vilket inkluderar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • att registrera dig som ny kund • att ge dig möjlighet att köpa våra produkter och tjänster, • att etablera ett abonnemang och Lifestyle-avtal, inkluderat utförande av bedömning av kreditvärdighet • att ge dig möjlighet att registrera dig för en synundersökning • att beställa och leverera produkter och tjänster till dig • att hantera och ta emot betalningar för våra produkter och tjänster • att administrera offentliga bidrag och försäkringsersättningar som du har rätt till • att skicka aviseringar och påminnelser om synundersökningar till dig • att erbjuda dig kundförmåner, tillhandahålla kundservice och support, inklusive hantering av klagomål • och i övrigt för att uppfylla våra skyldigheter och utöva våra rättigheter enligt avtalet med dig 	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(D) Transaktion</p>	<p>Fullgöra ett avtal med dig eller vidta åtgärder på din förfrågan innan du ingår avtal</p> <p>Fullgöra en rättslig förpliktelse (bokföring, redovisning och skatt)</p>

<p>Att tillhandahålla ögonvård eller behandling, inklusive</p> <ul style="list-style-type: none"> • att genomföra synundersökningar och mäta synskärpa, • för att diagnostisera ögons hälsotillstånd • att ge råd instruktioner om användning av glasögon, linser och andra hälsorelaterade produkter • att rekommendera och utföra behandling inklusive att hänvisa dig till annan hälso- och sjukvårdspersonal som t ex din allmänläkare eller ögonspecialist 	<p>(A) Identitet (B) Kontakt (C) Hälsa</p>	<p>Tillhandahålla vård eller behandling i enlighet med tillämplig lagstiftning, av en person med hälso- och sjukvårdsutbildning och som omfattas av lagstadgad tystnadsplikt</p>
<p>Att föra journal i enlighet med tillämplig lagstiftning</p>	<p>(A) Identitet (B) Kontakt (C) Hälsa</p>	<p>Att fullgöra vår rättsliga förpliktelse att föra journal i enlighet med patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.</p>
<p>Att tillhandahålla information och göra uttalanden till offentliga myndigheter när vi enligt lag är skyldiga att göra det</p>	<p>(A) Identitet (B) Kontakt (C) Hälsa (D) Transaktion</p>	<p>För att fullgöra vår rättsliga förpliktelse att rapportera och tillhandahålla information till hälso-och sjukvårdsmyndigheter eller andra offentliga myndigheter i samband med skydd av folkhälsan eller i syfte att administrera offentliga bidrag eller stöd enl. patientdatalagen, och att meddela eventuella brister i medicinsk utrustning enl. gällande reglering om användning av medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården, och för att kunna fakturera för produkter och tjänster när du har rätt till bidrag eller subvention.</p>
<p>För att säkra kvalitén och för att förbättra våra rutiner och metoder för tillhandahållande av vård och behandling</p>	<p>(A) Identitet (B) Kontakt (C) Hälsa</p>	<p>Tillhandahålla vård eller behandling, av en person med hälso- och sjukvårdsutbildning och som omfattas av lagstiftningen med krav på tystnadsplikt</p>

För att analysera och förbättra våra affärsmodeller och rutiner	(A) Identitet (B) Kontakt (D) Transaktion (E) Profil	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse att analysera och förbättra vår verksamhet, inklusive våra produkter och tjänster
För att förbättra kvalitén på vår kundservice kan vi i utbildningssyfte komma att spela in och analysera inkommande och utgående samtal med vår kundservice via telefon.	(A) Identitet (B) Kontakt (C) Hälsodata (D) Transaktion (E) Profil (H) Marknadsförings- och kommunikationsdata	Vi kommer endast att spela in samtal till vår kundtjänst om du har gett ditt samtycke.
För att ge dig åtkomst till och kunna interagera på vår webbplats,	(F) Teknik	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse att ge dig åtkomst till vår webbplats.
För att ge dig möjlighet att kommunicera med oss på webbplatsen, via e-post, telefon, via sociala medier och på andra sätt, och för att ge dig möjlighet att delta i tävlingar och enkäter	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Marknadsföring och Kommunikation	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse att kommunicera med dig och ge dig möjlighet att delta i tävlingar och enkäter
Att skicka dig nyhetsbrev eller annan reklam	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Marknadsföring och Kommunikation	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse att skicka relevant reklam till dig. Vi kommer bara att skicka reklam via e-post eller annan typ av elektronisk kommunikation till dig om du har gett ditt samtycke eller om vi har rätt att göra det enligt marknadsföringslagen.

För att administrera och skydda vår verksamhet och webbplats (inklusive felsökning, dataanalys, testning och systemunderhåll)	(A) Identitet (B) Kontakt (F) Teknik (G) Användning	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att driva vår verksamhet, tillhandahålla administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet och för att förebygga bedrägerier
Att använda dataanalyser för att förbättra vår webbplats, produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och erfarenheter	(F) Teknik (G) Användning	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att definiera kundkategorier för våra produkter och tjänster, att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, att utveckla vår affär och förbättra vår marknadsföringsstrategi. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för absolut nödvändiga t cookies – om du gett ditt samtycke.
För att leverera relevant och riktad marknadsföring, annonser och webbplatsinnehåll, på vår och tredjeparters webbplatser, till dig och mäta eller förstå effektiviteten i reklamen vi erbjuder dig	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (F) Teknik (G) Användning (H) Marknadsföring och Kommunikation	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att välja marknadsföringsstrategi och att rikta vår marknadskommunikation till dig för att matcha dina preferenser Vi kommer endast att använda cookies – undantaget nödvändiga tekniska cookies – om du gett ditt medgivande. Vi behandlas enbart dina hälsouppgifter för riktad marknadsföring om du har gett ditt samtycke.
CCTV	(I) Identitet (din bild och ditt beteende)	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att trygga säkerheten för våra anställda och kunder och för att förebygga och upptäcka brott

I den mån vi har hänvisat till vårt berättigade intresse som den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter enligt ovan har vi genomfört en avvägning mellan dessa intressen för att säkerställa att vårt intresse inte åsidosätts av dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Vänligen kontakta vårt dataskyddsbud om du vill ha mer information om dessa intresseavvägningar.

4. TILL VEM LÄMNAR VI UT DATA

Vi kan komma att dela dina personuppgifter inom Synsam-gruppen vid behov för ovan nämnda syften. Vi baserar denna behandling på vårt berättigade intresse att överföra personuppgifter inom Synsam-gruppen för interna administrativa ändamål, till exempel i syfte att använda centraliserade IT-system och göra anpassningar av affärsverksamhet

och strategier. Vi lämnar inte ut dina hälsodata till andra bolag inom gruppen utom när sådant bolag behandlar dina uppgifter för vår räkning och för våra syften som anges i kapitel 3.

Vi kan komma att förmedla personuppgifter till tredje part:

- om det är nödvändigt för de syften som anges i kapitel 3
- när det krävs enligt lag kan vi lämna ut dina personuppgifter till offentliga myndigheter såsom hälsovårdsmyndigheter, skattemyndigheter och brottsbekämpande myndigheter
- när det är nödvändigt för att tillhandahålla vård och behandling kan vi dela dina personuppgifter med annan vårdpersonal, inklusive din allmänläkare eller ögonspecialist
- när det är nödvändigt för våra leverantörer för att tillverka och tillhandahålla produkter som du har beställt
- när du har rätt till offentliga bidrag, försäkringsersättning eller subventioner från din arbetsgivare kan vi dela sådana uppgifter som krävs för sådana bidrag, ersättning eller subventioner med offentliga myndigheter, försäkringsbolag och din arbetsgivare,
- när du betalar på vår webbplats administreras din betalning av en betaltjänstleverantör som är ensamt personuppgiftsansvarig
- när du är en Lifestyle eller abonnemangskund, eller ansöker om delbetalning, kan vi komma att överföra vår rätt till betalning till och dela relevant information med den finansiella aktör som finansierar ditt köp av våra produkter och tjänster, och administrerar din betalning, och för Lifestyle-kunder kan vi komma att dela relevanta personuppgifter med försäkringsbolaget som försäkrar dina produkter
- Vi kan komma att placera cookies via vår webbplats och samla in eller överföra uppgifter till tredje parter. Vänligen läs vår cookiepolicy och cookieinställningar som är tillgängliga på webbplatsen för mer information om dessa tredje parter och de syften för vilka uppgifterna samlas in. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för absolut nödvändiga cookies – om du gett ditt samtycke.
- Vi kan komma att dela dina personuppgifter till person eller företag som förvärvar hela eller väsentliga delar av vår verksamhet, lager eller tillgångar eller som vi slås ihop med.
- När vi i god tro tror att utlämning av uppgifter är nödvändigt för att fastställa eller utöva våra lagliga rättigheter eller försvara oss mot rättsliga anspråk, skydda din eller andra säkerhet, utreda bedrägerier eller svarar på en begäran från myndighet.

Vi delar information, inklusive personuppgifter, med våra betrodda tredjepartsleverantörer som vi använder för att tillhandahålla tjänster till oss och för att behandla dina uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner, t ex hantera data och underhålla IT-system, administration av försäljningen på vår webbplats, kommunikation, planering av och tillhandahållande av marknadsföring, administration av våra intressen på sociala medier, kundservice och support, betalningshantering, tillverkning och leverans av produkter till dig, analyser och andra tjänster för oss. Dessa tredjepartsleverantörer kan ha tillgång till eller hantera personuppgifter i syfte att tillhandahålla dessa tjänster till oss. Vi tillåter inte våra tredjepartsleverantörer att använda personuppgifter som vi delar med dem för något annat ändamål än i samband med de tjänster de tillhandahåller till oss. Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden.

5. ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

Vi kommer inte att överföra dina personuppgifter till mottagare utanför EU eller EES om vi inte uppfyller kapitel V GDPR.

Några av våra tredjepartsleverantörer har sin verksamhet utanför EU/EES, inklusive USA, därför kommer deras behandling av dina personuppgifter innebära att överföring av data utanför EU/EES. För att säkerställa att dina personuppgifter får en adekvat skyddsnivå har vi säkerställt att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits för att möjliggöra överföring, inklusive i de fall där Europeiska kommissionen har ansett att landet tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter; eller genom att använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen (standardavtalsklausuler) som ger personuppgifter huvudsakligen motsvarande skydd som om de hade behandlats inom EU/EES.

Om du vill ha ytterligare information om våra befintliga personuppgiftsbiträden som har verksamhet utanför EU/EES och de skyddsåtgärder som finns för att möjliggöra överföring av personuppgifter kan du kontakta oss genom att skicka din begäran till via e-post till gdpr.sverige@syksam.com.

6. LAGRING AV DATA

Vi behåller personuppgifter som vi samlar in när det är nödvändigt för syftena med behandlingen att göra det. När det inte längre är nödvändigt att behandla dina personuppgifter kommer vi antingen att radera eller anonymisera dem.

Identitets-, Kontakt- och Transaktionsdata sparas för att ha ett underlag på det avtal vi har/har haft och för bokförings- och skatteändamål under 7 hela räkenskapsår efter utgången av det år då transaktionen skedde. Om du är abonnemangskund och det bedöms nödvändigt för vårt legitima intresse att administrera vår kundrelation kan uppgifterna sparas i upp till 10 hela räkenskapsår efter utgången av det år då du avslutade din kundrelation med oss.

Personuppgifter, inklusive hälsouppgifter i medicinska journaler, kommer att sparas i 10 år efter den senaste posten i dina journaler för att uppfylla lagkravet för att behålla journaler och för att underhålla dokumentation om vården och behandlingen vi har gett dig.

Profil- och Marknadsföringsdata kommer att sparas i så länge det är nödvändigt för ändamålen med behandlingen. Om du har samtyckt till att ta emot reklam kommer vi att behålla bevis på ditt samtycke i 5 efter den senaste tidpunkten vi hade underlag på ditt samtycke till att skicka reklam. Vi slutar skicka e-reklam till dig när du återkallar ditt samtycke.

Teknisk och Användardata kommer huvudsakligen att sparas så länge det är nödvändigt eller så länge ditt eventuella samtycke är giltigt.

Uppgifter kan lagras under längre tid om vi är rättsligt skyldiga att göra det, eller om lagring är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

7. HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter, hur du utövar dem och eventuella begränsningar.

Under vissa omständigheter har du rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter. Detta ger dig möjlighet att erhålla en kopia på de personuppgifter vi har om dig och kontrollera att vi behandlar dem på ett lagligt sätt.

- Begära ändring av de personuppgifter vi har om dig. Detta ger dig möjlighet att få ofullständig eller felaktig information om dig ändrad. Vänligen notera att patientdatalagen begränsar våra möjligheter att radera personuppgifter i din journal.
- Begära radering av dina personuppgifter. Detta ger dig möjlighet att radera eller ta bort personuppgifter när det inte finns någon bra anledning för oss att fortsätta behandla dem.
- Att invända mot behandlingen av dina personuppgifter där vi (eller en tredje part) har ett berättigat intresse och det finns något i just din situation som gör att du vill invända mot behandlingen mot den bakgrunden. Du har också möjlighet att invända när vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringssyften.
- Att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Detta ger dig möjlighet att begära att vi avbryter behandlingen av dina personuppgifter om du till exempel ber oss kontrollera att de är korrekta eller ändamålen för behandlingen.
- Begära överföring av personuppgifter till annan part (även kallat dataportabilitet).
- Om vår behandling enbart är baserad på ditt uttryckliga samtycke kan du återkalla ditt samtycke när som helst. Ett sådant återkallande påverkar inte giltigheten av behandlingen baserat på samtycke innan det återkallades.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen skicka din begäran per e-post till gdpr.sverige@synsam.com så kommer vi att uppfylla din begäran i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi har utsett ett dataskyddsombud för att se till att vi kontinuerligt hanterar dina personuppgifter på ett öppet, korrekt och lagenligt sätt. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på:

Bird & Bird DPO Services SRL
Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium
DPO.Synsam@twobirds.com

Du har rätt att klaga hos den lokala tillsynsmyndigheten om du inte är nöjd med hur vi bedriver vår personuppgiftsbehandling. I Sverige kan du lämna in klagomål hos Integritetskyddsmyndigheten på www.imy.se.

8. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy kan uppdateras från tid till annan för att återspegla ändringar av rättsliga, regulatoriska eller operativa krav. Vi uppmuntrar dig att regelbundet besöka vår webbplats för att ta del av den senaste informationen om vår personuppgiftsbehandling.

Om det sker några väsentliga förändringar i denna integritetspolicy och du är en registrerad kund kommer du att meddelas via e-post innan ändringen träder i kraft.